

## 株式会社大学生協事業センターの個人情報保護方針

株式会社大学生協事業センター（以下、「当社」といいます。）は、取り扱う個人情報を適切に管理することは、当社の重要な責務であると考え、以下の方針に従い、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

- 1.当社は、個人情報を取得する場合、その利用目的及び提供に関する取り扱いをご本人にあらかじめお知らせし、適正かつ公正な手段によって取得します。
- 2.当社は、個人情報取得の際にご本人に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取り扱います。また、利用目的の範囲を超えた取り扱いを行わないための措置を講じます。
- 3.当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人から同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供いたしません。
- 4.当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- 5.当社は、取得した個人情報を適切に管理し、漏洩、滅失又は毀損の防止に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
- 6.当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、その委託先に対し契約等により適切な管理を義務づけ、監督を行います。
- 7.当社は、ご本人からの当該個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の要請及び当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、相談に適切かつ迅速に対応します。
- 8.当社は、この方針に沿って、個人情報の保護に関する取り組みの継続的な改善、向上に努めます。

株式会社 大学生協事業センター

代表取締役社長 中森 一朗

## 「VarsityWave eBooks」における個人情報の取り扱いについて

株式会社大学生協事業センター(以下「当社」といいます。)は「VarsityWave eBooks」(以下「本サイト」といいます。)での電子書籍の販売等のサービス(以下「本サービス」といいます。)を運営するにあたり、本サービスの会員(会員登録する方を含め、以下「会員」といいます。)の個人情報を以下のとおり取り扱います。

### 1.個人情報の登録

(1) 当社は、本サイトでの会員登録時や電子書籍購入時などに、後記「個人情報の利用目的」に定める目的のために会員の個人情報をお聞きします。

ここで会員が入力する情報は、本サイト運営のために管理・運営するサーバーに登録され

ます。いずれの場合も、利用者ご自身の意思で正確、真実かつ最新の情報を登録いただくようお願いします。なお、15歳以下の方が個人情報を登録する場合は、保護者の同意を得てください。

- (2) 登録していただく個人情報には、サービス提供のために必ずご登録いただく情報と、会員の任意でご登録いただく情報があります。それぞれを登録画面でご確認のうえ、ご登録ください。
- (3) 電子書籍をご購入の際、クレジットカード又はプリペイドカードによる決済のための情報を入力していただく場合があります。その取扱いは次のようになります。

#### <クレジットカードの場合>

会員がクレジットカード決済を選択する場合、クレジットカード番号、クジットカードの有効期限、セキュリティコードを入力していただきます。これらの情報は、決済サービス会社のサーバー内に蓄積され、クレジットカード会社に転送されます。また、これらの情報は決済サービス会社のサーバー内に安全に管理されます。

※セキュリティ確保の為、セキュリティコードは、決済サービス会社のサーバー内での蓄積は行いません。

#### <プリペイドカードの場合>

会員がプリペイドカード決済を選択する場合、プリペイドカード発行者(株式会社ウェブマネー)のサイトにリンクしますので、そちらのページでスクラッチ番号を入力していただきます。

- (4)会員が大学生協店舗等でクーポンを利用して電子書籍を購入いただく場合、講義・講座等の準備として「氏名」「学籍番号」「メールアドレス」等を確認させていただく場合があります。
- (5)会員がビューアアプリを利用した際に、どのような操作を行ったかなどの利用ログに関するデータを受け取ります。
- (6)会員がマーカー・メモなどアノテーション機能をご利用になった場合、アノテーションの内容をサーバー内に保存いたします。また写真や動画をメモ内に利用した場合は、それが撮影された日時や場所などの追加データ（メタデータ）を受け取ることができます。

## 2.登録情報の訂正・削除

会員が登録した個人情報は、本サイトでの操作により訂正・削除することができます。訂正・削除の方法を発見できない場合は、本サービスのサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

「サポートセンターお問合せフォーム」

### 3.個人情報の利用と目的（委託・第三者提供にかかる事項を含む）

当社は、取得した会員の個人情報を、以下の目的のために利用いたします。

- ・購入された電子書籍の内容を確認していただくため
- ・購入された電子書籍の配信・請求処理等を行うため
- ・電子メール配信サービスのメールを配信するため
- ・講義・講座等での電子書籍利用の際、講義・講座の内容の充実、受講者へのサポート強化などのため、講義・講座を運営する教員、主催者、運営者へ、グループ登録のための「氏名」「メールアドレス」「ニックネーム」「生年月日」「大学名」「学籍番号」及び電子書籍を利用した情報、登録されたアノテーション（マーカー、コメント、付箋、書き込み、栄等）の利用情報等を提供することができます。（この第三者提供を行う場合は、別途「第三者提供される旨をご案内した上で個人情報を登録いただく」等の措置をとります。）
- ・その他、本サービスの運営にあたり必要な場合に会員と連絡をとる等のため

※上記のほか、サーバーの管理・運営、クレジット決済等、講義・講座・企画商品の電子書籍の円滑な販売や電子書籍利用に至る会員登録及びコンテンツ登録のための補助及びその後のサポート等のために、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者（各大学生協を含む。）へ個人情報を委託することができます。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

### 4.匿名加工情報の作成と提供

以下の内容についてコンテンツの内容充実・利用者への利便性強化等のためコンテンツ提供いただく出版社・共同で研究いただく大学の先生等に匿名加工情報の作成・提供を行っています。

#### ①匿名加工に含まれる情報

電子書籍を利用した情報、登録されたアノテーション（マーカー、コメント、付箋、書き込み、栄等）の利用情報

#### ②匿名加工情報の提供方法

暗号化を施した電子情報にて交付

#### 5. クッキー

本サイトでは、クッキー（Cookie）の利用を前提としたサービスを提供しています。そのため、クッキーの利用を許可しない場合、当社の一部のサービスを受けられないことがあります。クッキーの利用を許可するかどうかは、お客様のブラウザで設定できます。必要に応じて設定を確認してください。

#### 6. 個人情報の管理

当社は、その管理下にある個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

#### 7. お問合せ先

個人情報の取扱いに関するお問合せは、『VarsityWave eBooks』サポートセンターまでお願いします。

「サポートセンターお問合せフォーム」)

以上

2015年4月01日制定

2017年7月21日一部改訂

2018年10月01日一部改訂